

Школьная консультационная служба

Информация для родителей и опекунов

Все государственные школы NSW имеют доступ к психологической поддержке через школьную консультационную (психотерапевтическую) службу.

В состав школьной консультационной службы входят школьные консультанты и школьные психологи, которые предоставляют консультации, психологическую оценку и услуги по вмешательству для учащихся от дошкольного возраста до 12-го класса (Year 12). Они работают вместе с семьями, школьным персоналом и другими специалистами, чтобы оказывать поддержку в отношении потребностей в обучении, психического здоровья и благополучия учащихся, а также создавать безопасную, здоровую и благоприятную среду обучения.

Весь школьный консультационный персонал имеет постдипломную квалификацию в области психологии и применяет свой опыт в области психического здоровья, обучения и поведения, чтобы помочь детям и молодежи добиваться успехов в учебе, а также в социальном, поведенческом и эмоциональном отношении.

Школьный консультант или школьный психолог может:

- предоставлять консультации учащимся
- оценивать потребности учащихся в отношении обучения и психического здоровья
- работать совместно с учителями и специалистами
- помогать семьям понимать и контролировать потребности своих детей в отношении обучения и психического здоровья
- поддерживать связь с внешними агентствами и специалистами в сфере психического здоровья для предоставления скоординированной и комплексной поддержки отдельным учащимся.

Работая с учащимися, родителями или опекунами, а также учителями, школьные консультанты объясняют, как они работают, внимательно выслушают то, что говорят люди, помогут прояснить варианты и будут способствовать принятию обоснованных решений.

Конфиденциальность

Сотрудники школьной консультационной службы оказывают учащимся добровольную и конфиденциальную психологическую поддержку. Конфиденциальная информация не будет передаваться другим лицам без разрешения учащегося, родителя или опекуна, за исключением случаев, когда это требуется по закону или для предотвращения серьезного риска для безопасности или благополучия людей.

Направление

Приоритеты школьной консультативной поддержки определяются после консультаций со школьными командами по обучению и благополучию. Родители или опекуны, которых беспокоят учеба, психическое здоровье и/или благополучие своего ребенка, могут записаться на прием, связавшись со школой. Учащиеся также могут обратиться туда самостоятельно или обратиться за помощью к родителям или учителям, чтобы записаться на прием.

Телефонная переводческая служба

Если вам нужна дополнительная информация, звоните в школу. Если вам нужен переводчик, чтобы помочь с вашим запросом, звоните в Телефонную переводческую службу по номеру 131 450 и просите соединить вас с переводчиком вашего языка.

Сообщите оператору номер телефона, по которому вы хотите позвонить, и оператор выведет на линию переводчика, который поможет вам в разговоре. Плата за эту услугу не взимается.