

Serviço de aconselhamento escolar

Informações para pais e responsáveis

Todas as escolas públicas de NSW possuem acesso a suporte psicológico através do serviço de aconselhamento escolar.

O serviço de aconselhamento escolar inclui conselheiros escolares e psicólogos escolares que oferecem serviços de avaliação e intervenção psicológica e de aconselhamento para alunos da pré-escola (pre-school) até o 12º ano (Year 12). Eles trabalham em conjunto com as famílias, funcionários da escola e outros profissionais para dar suporte às necessidades de aprendizado, saúde mental e bem-estar dos alunos, e para criar ambientes de aprendizado seguros, saudáveis e acolhedores.

Todos os funcionários de aconselhamento possuem qualificações de pós-graduação em psicologia, e aplicam seus conhecimentos especializados em saúde mental, aprendizado e comportamento para ajudar crianças e jovens a serem bem sucedidos academicamente, socialmente, emocionalmente e em relação a comportamento.

O conselheiro escolar ou psicólogo escolar pode:

- oferecer aconselhamento aos alunos
- avaliar as necessidades de saúde mental e aprendizado do aluno
- trabalhar colaborativamente com professores e funcionários especializados
- ajudar as famílias a entender e gerenciar as necessidades de saúde mental e aprendizado de seus filhos
- estabelecer contato com profissionais de saúde mental e agências externas para oferecer suporte coordenado e abrangente para alunos individualmente.

Ao trabalhar com alunos, pais ou responsáveis, e professores, os funcionários de aconselhamento explicarão como trabalham, ouvirão atentamente o que for dito, ajudarão a esclarecer opções e incentivarão tomadas de decisões conscientes.

Confidencialidade

Os funcionários de aconselhamento escolar oferecem suporte psicológico voluntário e confidencial aos alunos. Informações confidenciais não serão compartilhadas com outras pessoas sem autorização do aluno, pai, mãe ou responsável, a não ser que isto seja exigido por lei ou para evitar risco grave de segurança ou bem-estar.

Encaminhamento

Prioridades para o suporte de aconselhamento escolar são determinadas em consulta às equipes de aprendizado e bem-estar da escola. Os pais ou responsáveis que estão preocupados em relação ao aprendizado, saúde mental e/ou bem-estar de seu filho podem pedir para marcar um horário entrando em contato a escola. Os alunos também podem se encaminhar sozinhos, ou então pedir ajuda aos pais ou professores para marcar um horário.

Serviço de intérpretes por telefone

Se desejar saber mais informações, por favor, entre em contato com a escola. Se precisar de um intérprete para ajudá-lo em sua conversa, por favor, ligue para o Serviço de Intérpretes por Telefone, no número 131 450, e peça um intérprete em sua língua.

Diga ao operador o número do telefone para o qual deseja ligar, e o operador colocará um intérprete na linha para ajudá-lo em sua conversa. Este serviço não lhe será cobrado.