

ការធ្វើបណ្តឹងអំពីសាលារៀនរបស់យើង

យើងប្តេជ្ញាថានឹងដោះស្រាយបណ្តឹងឱ្យបានឆាប់រហ័ស ដូច្នេះវាជាការប្រសើរ ប្រសិនបើអ្នកប្រាប់យើងអំពីការព្រួយបារម្ភរបស់អ្នកឱ្យបានឆាប់បំផុត តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។

ចំពោះបញ្ហាខ្លះ វាជាការសមស្របក្នុងការនិយាយជាមួយនាយកសាលា។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដថា អ្នកនឹងត្រូវធ្វើបណ្តឹងទៅអ្នកណា គ្រូបង្រៀន ឬបុគ្គលិកការិយាល័យសាលារបស់កូនអ្នក អាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានទំនាក់ទំនងត្រឹមត្រូវ។



ការនិយាយអំពីបញ្ហា អាចជាវិធីល្អបំផុតដើម្បី ចាប់ផ្តើមដោះស្រាយ។

ចាប់ផ្តើមដោយទាក់ទងមកគ្រូបង្រៀនរបស់កូនអ្នក ដោយនិយាយជាមួយបុគ្គលិកការិយាល័យសាលា ឬប្រសិនបើនៅសាលាមធ្យមសិក្សា សូមព្យាយាមជាមួយអ្នក ប្រឹក្សាប្រចាំថ្នាក់។ អ្នកអាចលើកបណ្តឹងរបស់អ្នកដោយផ្ទាល់ តាមអ៊ីមែល តាមទូរស័ព្ទ ឬតាមលិខិត ប្រសិនបើអ្នកចង់។ សូមឆ្លៀតពេលជួបជាមួយគ្រូ ឬទូរស័ព្ទទៅសាលារៀន ហើយស្នើសុំការណាត់ជួបមួយ។



ពេលខ្លះ យើងអាចស្នើសុំឱ្យអ្នកធ្វើបណ្តឹងជា លាយលក្ខណ៍អក្សរ។ សូមដាក់បញ្ចូលព័ត៌មានលម្អិត ហើយប្រាប់យើងពីអ្វីដែលអ្នកចង់ឱ្យកើតឡើង ជាលទ្ធផលនៃបណ្តឹងនោះ។

យើងអាចជួយអ្នករៀបបណ្តឹងរបស់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ អ្នកក៏អាចប្រើទម្រង់បែបបទបណ្តឹង ឬ Feedback Assist widget ដែរ - ទាំងពីរមាននៅលើវិបសៃត៍របស់ក្រសួងអប់រំ។ សូមឆ្លៀតពេលជួបជាមួយគ្រូ ឬទូរស័ព្ទទៅសាលារៀន ហើយស្នើសុំការណាត់ជួបមួយ។



ក្នុងករណីជាច្រើន បុគ្គលិកអាចគ្រប់គ្រងបណ្តឹងដែលបានធ្វើដោយផ្ទាល់ មកកាន់ពួកគេ។ បណ្តឹងខ្លះនឹងត្រូវការការចូលរួមពីនាយកសាលា ឬអ្នកគ្រប់គ្រងកន្លែងការងារ។

អ្នកគ្រប់គ្រងពាក្យបណ្តឹងនឹងប្រមូលព័ត៌មានដែលពួកគេត្រូវការ ដើម្បីវាយតម្លៃពីក្តីកង្វល់ឱ្យបានត្រឹមត្រូវ និងធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីវិធីល្អ បំផុតលើដំណោះស្រាយ។ អ្នកគ្រប់គ្រងបណ្តឹងអាចធ្វើការសាកសួរ មុនពេលទាក់ទងមកអ្នក។

នៅពេលឆ្លើយតបទៅនឹងបណ្តឹង យើងអាចធ្វើកិច្ចការមួយ ឬច្រើនដូច ខាងក្រោម៖

- ចាត់វិធានការដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហា ឬធ្វើឱ្យស្ថានភាពបាន ប្រសើរឡើង
- សុំទោស
- ផ្តល់ជូនការពន្យល់
- ទទួលស្គាល់ថា ស្ថានភាពគួរតែបានគ្រប់គ្រងល្អប្រសើរជាង ឬខុសគ្នា
- ទទួលរ៉ាប់រងដើម្បីពិនិត្យឡើងវិញនូវគោលនយោបាយ ដែលជាលទ្ធផលនៃបណ្តឹងរបស់អ្នក។

ពេលខ្លះ យើងប្រហែលជាមិនអាចផ្លាស់ប្តូរអ្វីដែលបានកើតឡើង ឬអ្នក គ្រប់គ្រងបណ្តឹងនឹងសម្រេចចិត្តថា ការសម្រេចចិត្តដើមគឺសមរម្យនៅក្នុង កាលៈទេសៈនោះ។ ទោះជាលទ្ធផលអ្វីក៏ដោយ អ្នកគ្រប់គ្រងបណ្តឹងនឹង ផ្តល់ហេតុផលច្បាស់លាស់ជូនអ្នក ចំពោះការសម្រេចចិត្តរបស់ពួកគេ។ ការនេះប្រហែលជាធ្វើឡើងនៅក្នុងការប្រជុំ ឬតាមទូរស័ព្ទ ឬតាមអ៊ីមែល។

ប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងលទ្ធផល អ្នកអាចស្នើសុំនិយាយជាមួយ អ្នកគ្រប់គ្រងបណ្តឹង ដើម្បីនិយាយអំពីបញ្ហានោះ និងលើកឡើងពីកង្វល់ របស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកនៅតែមិនពេញចិត្ត ឬជឿជាក់ថាលទ្ធផលបណ្តឹងមិន ត្រឹមត្រូវ និង/ឬ ដំណើរការដោះស្រាយបណ្តឹងមិនយុត្តិធម៌ អ្នកអាច ស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញ។ សំណើនេះគួរតែបញ្ជូនទៅប្រធានគ្រប់គ្រង បណ្តឹងដំបូង ឬអ្នកគ្រប់គ្រងរបស់ពួកគេ។

ការពិនិត្យឡើងវិញគួរតែបានធ្វើឡើងដោយបុគ្គលម្នាក់ ដែលមិនជាប់ពាក់ ព័ន្ធនឹងបណ្តឹងក្នុងលំនាំណាមួយ ហើយមិនបានទាក់ទងក្នុងការគ្រប់គ្រង បណ្តឹង។

ការពិនិត្យឡើងវិញពីខាងក្រៅនៃបណ្តឹង អាចធ្វើឡើងដោយអង្គការនានា ដូចជា NSW Ombudsman។

សេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់

ប្រសិនបើអ្នកចង់បានព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅនាយកសាលារបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែភាសា ដើម្បីជួយក្នុងការសាកសួររបស់អ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាកម្មអ្នកបកប្រែភាសាតាមទូរស័ព្ទ លេខ 131 450 ហើយស្នើសុំអ្នកបកប្រែភាសារបស់អ្នក។ សូមប្រាប់ប្រតិបត្តិករនូវលេខទូរស័ព្ទដែលអ្នកចង់ហៅ ហើយប្រតិបត្តិករនឹងរៀបចំអ្នកបកប្រែភាសាតាមទូរស័ព្ទជូនអ្នក ដើម្បីជួយក្នុងការសន្ទនា។ អ្នកនឹងមិនត្រូវគេគិតថ្លៃសម្រាប់សេវាកម្មនេះទេ។