

Respuesta ante incidentes, revelaciones y sospechas de maltrato infantil

Como parte del personal de un centro de educación y cuidado infantil o de cuidado infantil fuera del horario escolar (ECEC, por sus siglas en inglés), usted tiene la obligación de informar si está preocupado o sospecha que algún menor está en riesgo de sufrir abuso, daño, negligencia o maltrato. Si cree que algún niño o niña podría estar en peligro, debe notificarlo, incluso si no ha sido testigo directo del maltrato.

El presente recurso sirve como guía y debe usarse junto con las políticas y procedimientos de su centro.

1 Respuesta ante una emergencia

Si no hay riesgo de daño inmediato, vaya a la Acción 2.

Si hay una preocupación inmediata por la salud o seguridad de algún menor, **llame al 000 para solicitar asistencia médica o policial urgente.**

Asegúrese de que el niño o niña se sienta seguro/a y siga las indicaciones de los servicios de emergencia.

2 Notificación a las autoridades competentes

Una vez que se hayan atendido las preocupaciones inmediatas de salud y seguridad, debe notificar cualquier incidente, presunto maltrato o queja. No informar sobre una agresión o un abuso sexual infantil puede constituir un delito según la Ley de Delitos de 1900 (Crimes Act 1900). Dependiendo de las circunstancias, es posible que deba informar a varias autoridades. Los requisitos de notificación pueden variar en función del lugar donde ocurrió el presunto maltrato:

En un centro ECEC

Notificación a la dirección del centro

Debe informar a su proveedor autorizado.

Policía de Nueva Gales del Sur

Debe denunciar cualquier caso (presunto o presenciado) de maltrato infantil, incluidas las agresiones y los abusos sexuales, entre ellos, el *grooming* (engaño pederasta).

Departamento de Comunidades y Justicia de Nueva Gales del Sur (línea de ayuda para la protección de menores)

Como informador obligatorio*, debe notificar cualquier indicio de que algún menor está en riesgo de sufrir daños significativos. Puede hacerlo en reporter.childstory.nsw.gov.au/

Departamento de Educación de Nueva Gales del Sur

Los centros deben notificar incidentes, presuntos maltratos y quejas al departamento a través del sistema NQA ITS** en acecqa.gov.au/national-quality-agenda-it-system

El Árbol Nacional de Decisiones, disponible en acecqa.gov.au/notify, puede ayudar a los centros a determinar si es necesario realizar una denuncia y el plazo correspondiente.

Oficina del Tutor Infantil de Nueva Gales del Sur (Plan para Conductas Notificables)

Toda acusación o condena notificable relativa a un miembro del personal, voluntario o contratista debe notificarse en un plazo de siete días hábiles.

En el hogar o en la comunidad

Policía de Nueva Gales del Sur

Toda persona adulta en Nueva Gales del Sur tiene la obligación de informar a la Policía de Nueva Gales del Sur si sabe, cree o debería razonablemente saber que algún menor ha sido objeto de abuso físico o sexual (incluido el *grooming* o engaño pederasta).

Departamento de Comunidades y Justicia de Nueva Gales del Sur (línea de ayuda para la protección de menores)

Como informador obligatorio*, debe notificar cualquier indicio de que algún menor conocido por usted está en riesgo de sufrir daños significativos.

Notificación a la dirección del centro

Si el niño o niña asiste al centro ECEC donde usted trabaja, debe informar a su proveedor autorizado para que el centro pueda tomar medidas de seguimiento o brindar el apoyo necesario.

*Los educadores de centros de educación y cuidado infantil y de cuidado infantil fuera del horario escolar son considerados informadores obligatorios según las leyes de protección infantil de Nueva Gales del Sur. Como informadores obligatorios, tienen la obligación de informar cuando exista preocupación por la seguridad, el bienestar o la salud de un menor. La Guía del Informador Obligatorio debe utilizarse siempre que surja una inquietud sobre algún menor, ya que cada situación es única.

** Los servicios de atención móvil y ocasional deben utilizar los [formularios de notificación del departamento](#).

3 Contacto con el padre, madre o cuidador

Consulte siempre con las autoridades competentes para entender qué información puede compartirse con los progenitores o cuidadores y en qué momento hacerlo, ya que esto podría afectar las investigaciones en curso.

Las autoridades podrían indicarle:

- que no se ponga en contacto con el padre, madre o cuidador (por ejemplo, si se sospecha que son los responsables del maltrato); o
- que se ponga en contacto con el padre, madre o cuidador y proporcione la información acordada lo antes posible.

4 Apoyo continuo

Tras un incidente, tanto los menores como las familias y el personal a menudo necesitan apoyo.

El apoyo puede ser en forma de acompañamiento psicológico, acceso a servicios comunitarios o información adicional.

Escanee el código QR para obtener información sobre [organizaciones de asesoramiento psicológico y apoyo](#).



5 Análisis y reflexión crítica

Después de un incidente crítico, debe asegurarse de que el personal reciba el apoyo necesario.

Se recomienda realizar una reflexión crítica sobre el incidente, respetando la privacidad y confidencialidad, para identificar cambios necesarios en las políticas, los procedimientos, las prácticas y las evaluaciones de riesgo.

Contactos

Policía de Nueva Gales del Sur

- En caso de emergencia, llame al triple cero (000).
- Si no se trata de una emergencia, presente una denuncia llamando o acudiendo a la comisaría de policía más cercana.
- Para consultas generales, llame a la línea de asistencia policial al 131 444.
- Si no está seguro/a de si se trata de un asunto criminal, consulte con su superior. En caso de duda, presente una denuncia en la policía local.

Departamento de Comunidades y Justicia de Nueva Gales del Sur (Protección Infantil)

- Utilice la Guía del Informador Obligatorio de Nueva Gales del Sur (NSW Mandatory Reporter Guide), disponible en reporter.childstory.nsw.gov.au/s/mrg
- Llame a la línea de ayuda para la protección infantil (Child Protection Helpline) al 132 111

Departamento de Educación de Nueva Gales del Sur

- Presente una denuncia a través de acecqa.gov.au/national-quality-agenda-it-system
- Si no está seguro/a, llame al 1800 619 113 o envíe un correo electrónico a cecd@det.nsw.edu.au

Oficina del Tutor de Menores de Nueva Gales del Sur (Plan para Conductas Notificables)

- Llame al (02) 8219 3800 o envíe un correo electrónico a reportableconduct@kidsguardian.nsw.gov.au