

# الاستجابة إلى حوادث إساءة معاملة الأطفال والإفصاح عنها والاشتباه بحدوثها

بصفتك موظفًا في مركز خدمة التعليم والرعاية في مرحلة الطفولة المبكرة والرعاية خارج ساعات المدرسة (ECEC) يلزم عليك التحدث إلى شخص ما إذا كنت قلقًا أو راودتك شكوك في أن يكون طفلٌ ما معرضٌ لخطر سوء المعاملة أو الأذى أو الإهمال أو المعاملة السيئة. أنت ملزم بتقديم بلاغ إذا كنت تعتقد أن الطفل قد يكون في خطر، حتى لو لم تكن قد شاهدت حدوث الإساءة. يجب استخدام هذا المورد كدليل، جنباً إلى جنب مع إجراءات الخدمة الخاصة بك وسياساتها.

## 1 الاستجابة في حالة الطوارئ

**إذا لم يكن هناك خطر حدوث ضرر فوري، انتقل إلى الإجراء 2.**  
إذا كنت قلقاً من تعرض صحة الطفل أو سلامته المباشرة للخطر، **اتصل بالرقم 000 (ثلاثة أصفار) للحصول على مساعدة طبية عاجلة أو مساعدة من قبل الشرطة.**

تأكد من أن الطفل يشعر بالأمان واتبع النصائح التي تعطيكها لك خدمات الطوارئ.

## 2 إبلاغ السلطات المختصة

بمجرد معالجة المخاوف الفورية المتعلقة بالصحة والسلامة، عليك الإبلاغ عن جميع الحوادث والادعاءات والشكاوى. قد يرقى عدم الإبلاغ عن الاعتداء أو الاعتداء الجنسي على الأطفال إلى جريمة جنائية وذلك بموجب قانون الجرائم لعام 1900. ووفقاً للظروف، قد تكون هناك حاجة إلى تقديم بلاغات إلى سلطات متعددة. يمكن أن تختلف متطلبات الإبلاغ بناءً على مكان حدوث الإساءة المزعومة:

### في خدمة ECEC

#### أبلغ الإدارة

يجب عليك إبلاغ مقدم الخدمة المعتمد.

#### شرطة نيو ساوث ويلز

عليك الإبلاغ عن جميع الحالات

(المزعومة أو التي شاهدتها) لإساءة معاملة الأطفال، بما في ذلك الاعتداء أو الاعتداء الجنسي (بما في ذلك الاستمالة).

#### دائرة المجتمعات والعدالة في نيو ساوث ويلز (خط المساعدة لحماية الطفل)

بصفتك مبلغً ملزمًا\*، عليك الإبلاغ إذا كان يُعتبر أن الطفل معرضاً لخطر الإصابة بأذى كبير - [reporter.childstory.nsw.gov.au](http://reporter.childstory.nsw.gov.au)

#### دائرة التعليم في نيو ساوث ويلز

يجب على الخدمات إبلاغ الدائرة عن الحوادث أو الادعاءات أو الشكاوى عبر NQA ITS\*\* على [acecqa.gov.au/national-quality-agenda-it-system](http://acecqa.gov.au/national-quality-agenda-it-system)

يمكن للخدمات استخدام

[acecqa.gov.au/notify](http://acecqa.gov.au/notify) The National Decision Tree للمساعدة في تحديد ما إذا كان الإخطار مطلوباً والإطار الزمني الذي يجب أن يتم فيه هذا الإخطار.

#### مكتب الوصي على الأطفال في نيو ساوث ويلز (برنامج السلوك الذي يجب الإبلاغ عنه)

يجب الإبلاغ عن أي ادعاء أو إدانة يجب الإبلاغ عنها تتعلق بموظف أو متطوع أو مقاول وذلك في غضون 7 أيام عمل.

### في المنزل أو في المجتمع

#### شرطة نيو ساوث ويلز

يطلب من جميع الأشخاص الراشدين في نيو ساوث ويلز إبلاغ الشرطة بمعلومات إذا كانوا يعرفون أو يعتقدون أو يُعقل أنهم على علمٍ ودرايةً بأن طفلاً ما قد تعرض للإساءة الجسدية أو الجنسية (بما في ذلك الاستمالة) إلى شرطة نيو ساوث ويلز.

#### دائرة المجتمعات والعدالة في نيو ساوث ويلز (خط المساعدة لحماية الطفل)

بصفتك مبلغاً ملزمًا\*، يُحتم عليك الإبلاغ إذا كان الطفل الذي تعرفه معرضاً لخطر الإصابة بخطر كبير.

#### إبلاغ الإدارة

إذا كان الطفل يداوم في خدمة ECEC التي تعمل بها، يجب عليك إخطار مقدم الخدمة المعتمد حتى تتمكن خدماتك من النظر في أي إجراءات متعلقة بالمتابعة أو الدعم ذي الصلة وذلك حسب ما تقتضيه الحاجة.

\* المعلمون العاملون في التعليم والرعاية في مرحلة الطفولة المبكرة وخدمات الرعاية خارج ساعات المدرسة هم "مبلغون ملزمون" بموجب قانون حماية الطفل في نيو ساوث ويلز. يجب على المبلغين الملزمين تقديم بلاغ عندما تراوهم مخاوف بشأن سلامة طفل ما أو عافيته أو رفاهه النفسي. يجب استخدام دليل المبلغ الملزم في كل مرة يكون هناك مخاوف بشأن طفل، حيث أن الظروف تختلف عن بعضها البعض.

\*\* يجب أن تستخدم خدمات الرعاية المتنقلة والعرضية نماذج إخطار الدوائر

## 3 الاتصال بأولياء الأمور أو بمقدمي الرعاية

يجب دائماً استشارة السلطات المختصة لمعرفة ما هي المعلومات التي يمكن مشاركتها ومتى يمكن مشاركتها، حيث يمكن أن يؤثر ذلك على أي تحقيقات جارية. قد يتم إعطائك الإرشادات التالية:

- عدم الاتصال بولي الأمر أو بمقدم الرعاية (على سبيل المثال، في الحالات التي يزعم فيها أنهم شاركوا في إساءة المعاملة)؛ أو
- الاتصال بولي الأمر أو بمقدم الرعاية وإخبارهم بالمعلومات المتفق عليها في أقرب وقت ممكن.

## 4 تقديم الدعم بشكل متواصل

غالباً ما تكون هناك حاجة إلى تقديم الدعم للأطفال والأسر والموظفين بعد وقوع حادث. قد يشمل الدعم المشورة أو الوصول إلى الخدمات المجتمعية أو المزيد من المعلومات.



امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً للحصول على معلومات حول بعض منظمات الاستشارة والدعم المتاحة.

## 5 استخلاص المعلومات والتفكير النقدي

بعد كل حادث حرج، يجب عليك التأكد من تزويد الموظفين بالدعم الذي يحتاجون إليه.

يوصى بالتفكير النقدي في الحادث بطريقة تحترم خصوصية وسرية الحادث وذلك لتوفير معلومات تساعد في إجراء التغييرات المطلوبة في السياسات والإجراءات والممارسات وتقييمات المخاطر.

## اتصل

### شرطة نيو ساوث ويلز

- اتصل بثلاثة أصفار (000) في حالات الطوارئ
- إذا لم تكن الحالة طارئة، قم بتقديم بلاغ عن طريق الاتصال بمركز الشرطة المحلي أو الحضور إليه
- للاستفسارات العامة، اتصل بخط مساعدة الشرطة على الرقم 131 444
- إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كانت المسألة جنائية، تحدث مع المشرف الخاص بك. إذا كنت غير متأكد، قم بإبلاغ الشرطة المحلية بالأمر.

### دائرة المجتمعات والعدالة في نيو ساوث ويلز (حماية الطفل)

- استخدم دليل المبلغ الملزم في نيو ساوث ويلز على [reporter.childstory.nsw.gov.au/s/mrg](http://reporter.childstory.nsw.gov.au/s/mrg)
- اتصل بخط المساعدة لحماية الطفل على 132 111

### دائرة التعليم في نيو ساوث ويلز

- قم بتقديم بلاغ عبر [acecqa.gov.au/national-quality-agenda-it-system](http://acecqa.gov.au/national-quality-agenda-it-system)
- إذا لم تكن متأكدًا، اتصل بالرقم 1800 619 113 أو أرسل بريداً إلكترونياً على العنوان [ececd@det.nsw.edu.au](mailto:ececd@det.nsw.edu.au)

### مكتب الوصي على الأطفال في نيو ساوث ويلز (خط السلوك الذي يجب الإبلاغ عنه)

- اتصل بالرقم 8219 3800 (02) أو أرسل بريداً إلكترونياً على [reportableconduct@kidsguardian.nsw.gov.au](mailto:reportableconduct@kidsguardian.nsw.gov.au)