

教育与托管服务质量评级

质量至关重要

为孩子选择高质量的教育和托管服务机构将是您最重要的决定之一。

教育与托管服务机构对照《全国质量标准》（National Quality Standard- NQS）进行评估和评级。《全国质量标准》为澳大利亚的所有教育和托管服务机构确立质量标准。

教育与托管服务机构对照七项质量指标进行评估，并在此基础上确定一个总体评级。此体系不会判定合格或者不合格，而旨在促进每个服务机构持续提升质量。

在新南威尔士州，早期儿童教育与托管服务机构的质量评级以简单易懂的星级图标表示，以便为家庭提供服务机构总体评级及其每个质量指标评级的重要信息。



所有服务机构都在教育部的支持下不断提高质量。质量评级可以反映一家服务机构在持续改进服务过程中某一时间点的情况。

需要进行重大改进	发现存在儿童安全、健康和福祉方面的重大风险。必须立即整改。
有待达到《全国质量标准》	机构提供了安全的教育和托管服务, 但有一个或多个指标仍需要改进。
达到《全国质量标准》	机构达到《全国质量标准》。机构在七项质量指标中均提供了高质量的教育和托管服务。
超越《全国质量标准》	在七项质量指标中, 机构至少有四项超越了《全国质量标准》。
优秀	在《全国质量标准》七项质量指标均获得“超越《全国质量标准》”评级的服务机构可向澳大利亚幼儿教育及照管质量监管局 (ACECQA) 申请“优秀”评级。

服务机构的总体评级是如何确定的？

如果服务机构在任何质量指标的评级低于《全国质量标准》的要求，总体评级将反映最低质量指标的评级。要想取得超过《全国质量标准》要求的总体评级，服务机构需要在四项或以上质量指标取得“超越《全国质量标准》”的评级，其中两项必须来自质量指标1、5、6或7。

如何查看服务机构的评级？

法律要求所有服务机构必须在机构展示其质量评级。

您也可以通过ACECQA的Starting Blocks网站查看服务机构的质量评级。

记得询问服务机构

- 他们《全国质量标准》的质量评级如何？
- 他们准备如何达到《全国质量标准》的要求？
- 他们会如何将您孩子的兴趣融合到更广泛的教育课程中？
- 他们有怎样的质量改进计划？

质量评级可以反映服务机构在七项质量指标中的表现。

这些指标分别是：

质量指标1

教育课程与实施

服务机构的教育课程和实施以儿童为中心，激励孩子不断上进，并最大限度地提供机会，提升和拓展每个孩子的学习和发展。

质量指标2

儿童健康与安全

儿童有权在保证和促进其健康、安全和福祉的环境中接受高质量的教育和托管服务。

质量指标3

实际环境

安全、合适的环境，同时提供丰富多彩的活动帮助促进孩子的学习和发展。

质量指标4

员工安排

教师经验丰富且具备相关资质，能与孩子建立温馨和睦、相互尊重的关系，能够打造可靠稳定的环境，并鼓励孩子积极学习。

质量指标5

与儿童的关系

与孩子建立积极响应、相互尊重的关系，并增强孩子的安全感和归属感。

质量指标6

与家庭和社区的协作关系

与家庭建立协作关系对于实现高质量的儿童培养目标至关重要，在积极沟通、咨询意见和协作的基础上建立社区合作关系也十分必要。

质量指标7

管理与领导力

服务机构卓越的领导力和管理能力有助于打造儿童学习和发展的良好环境。优秀的领导者能够为服务机构建立共同价值观，并为服务机构的持续改进指出明确的方向。