

품질에 관한 가족과의 대화



가족들은 때때로 서비스 기관의 품질 평가에 대해 그리고 품질 평가가 자녀의 교육 및 보육에 미치는 영향에 대해 궁금해 할 수 있습니다.

본 안내서는 서비스 기관의 교육자와 공인 교육 서비스 제공자 및 여타 직원들이 가족들에게 해당 기관의 품질 평가 점수와 평가 절차에 대해 설명할 때 도움을 주기 위한 것입니다.

우수 교육 및 보육에 대한 대화의 시작

품질 평가 결과에 대해 어린이의 가족들과 대화하는 일을 어려워하지 않으셔도 됩니다. 가족이 품질 평점에 대해 물어보면, 잘 하는 부분을 자랑스럽게 설명해 줄 기회로 활용하십시오. 나아가 대화를 통해 가족들도 품질 개선을 위한 노력에 동참할 수 있도록 하십시오.

그렇게 하면, 예컨대 품질 부문 6: 협력적 제휴 관계에 도움이 될 수도 있습니다.

자주 묻는 질문

품질 평가가 무엇인가요?

가족들은 품질 평가가 어떻게 이루어지는지, 국가 품질 표준(NQS)이 무엇인지 모를 수도 있습니다. 다음과 같은 설명을 통해 이해를 도와 주십시오.

- 품질 평가는 '최저 기준'이 아니며 국가 법률과 규정에 따라 정해집니다.
- 품질은 매우 높은 기준부터 시작하여 연속적으로 평가됩니다.
- 평가는 지속적인 개선을 이끌기 위한 시스템이며, 한두 가지 분야에서 개선이 필요한 특정 서비스 기관을 '지적'하려고 계획된 것이 아닙니다.
- 평점은 평가 절차가 진행되는 동안 담당 공무원이 '특정 시점'에 가용한 증거 자료를 바탕으로 판단한 것입니다.
- 교육 및 보육 서비스 기관의 '품질'은 고정된 것이 아닙니다. 모든 서비스 기관은 평가 점수에 상관없이 지속적으로 품질을 향상시켜 나가야 합니다.

품질은 누가 어떻게 평가하나요?

많은 사람들은 유아교육과 보육이 NSW 교육부(NSW Department of Education)(이하 '교육부')의 규제 대상이란 사실을 잘 모릅니다. 이와 관련해 다음을 설명해 주십시오.

- 국가 품질 체계(National Quality Framework)는 유아교육 및 보육의 '품질'이 어떠해야 하는지를 규정합니다. 이 체계 내에서 국가 품질 표준은 서비스 기관의 전반적인 품질에 영향을 미치는 7가지 핵심 부문을 제시합니다.
- 교육부는 국가 품질 표준에 따라 품질을 평가합니다.
- 교육부는 국가 법률 및 규정(National Law and Regulations)의 준수 상태도 감독하는데, 이는 품질 평가와는 별개입니다.
- 교육부의 담당 공무원들은 서비스 기관에 대한 관찰과 논의를 통해 수집된 증거 자료를 바탕으로 국가 품질 표준에 따라 서비스 기관의 품질을 평가하도록 교육을 받습니다.
- 교육부의 담당 공무원들은 7가지 부문에서 서비스 기관의 표준 충족 여부를 파악할 수 있는 증거 자료를 수집하며, 전체 평점은 7가지 부문 모두에서 해당 서비스 기관의 평가 결과를 나타냅니다.

각 평가 점수에 대해 어떻게 설명해야 할까요?

각 평점과 해당 점수의 의미에 대해 설명할 때 유용한 몇 가지 조언이 아래에 나와 있습니다.

상당한 개선 필요

서비스 기관이 '상당한 개선 필요(Significant Improvement Required)' 평가를 받았다면, 7가지 품질 부문에 걸쳐 해당 기관의 서비스 개선을 위해 교육부와 어떻게 협력하고 있는지를 가족들에게 설명해 줄 필요가 있습니다.

해당 서비스 기관에 대해 '상당한 개선 필요(SIR)' 평가가 내려졌을 경우, 가족들에게 교육부가 해당 서비스 기관과의 정기적인 접촉을 통해 개선 진척 상황을 면밀히 확인하고 있음을 알리는 것이 중요합니다.

국가 품질 표준 미달

국가 품질 표준 미달은 1가지 이상의 품질 부문이 개선 대상으로 평가되었음을 의미합니다.

국가 품질 표준 미달은 서비스 기관이 안전하지 않다는 뜻이 아니라, 단지 개선의 여지가 있다는 의미입니다.

7가지 품질 부문 중에서 국가 품질 표준 미달로 평가 받은 부분이 어느 것인지를 밝히고, 관련된 개선을 위해 어떻게 노력하고 있는지를 설명해 주십시오.

한편 '충족' 또는 '초과 달성'으로 평가 받은 부문이 있으면 이를 자랑스럽게 알려십시오.

국가 품질 표준 충족

전체 평가에서 '국가 품질 표준 충족'을 받은 경우는 7가지 품질 부문 모두에서 표준이 충족되었음을 의미합니다.

국가 품질 표준은 높은 수준의 기준을 제시하므로 '충족'이라는 전체 평가 결과는 대단한 성과입니다.

'초과 달성'으로 평가 받은 부문이 있으면 이를 자랑스럽게 알려십시오.

국가 품질 표준 초과 달성

전체 평가에서 '초과 달성'을 받은 경우는 서비스가 표준을 상회하는 수준임을 의미합니다.

'초과 달성' 평가를 받기 위해 기관이 기울인 모든 노력에 대해 자랑스럽게 설명해 주십시오.

우수

'우수' 평가는 축하 받을 성과입니다! 7가지 품질 부문 모두에서 교육부로부터 '초과 달성' 평가를 받았을 뿐만 아니라, 호주 아동교육 및 보육 품질 관리원(ACECQA)의 별도 평가에서도 최고 점수를 받았음을 알려십시오.

품질 표준 미달로 평가 받은 후에도 기관을 운영할 수 있다면 표준이 존재할 이유가 있을까요?

국가 품질 표준(NQS)은 서비스 기관이 운영을 위해 충족해야 할 최저 규제 요건을 규정하는 것이 아닙니다. 최저 표준은 국가 법률 및 규정에 의해 정해지며, 모든 서비스 기관은 반드시 이를 준수해야 합니다. 국가 법률 및 규정은 서비스의 안전성을 보장합니다.

서비스 기관에 대한 평가는 얼마나 자주 실시되나요?

가족들은 교육부가 해당 서비스 기관이나 교육자를 얼마나 자주 방문하는지 알고 싶을 것입니다. 교육부는 위험도 수준에 따라 평가 방문 일정을 계획하므로, 개선이 필요한 부문이 많은 기관에 대한 방문이 더 우선적으로 실시된다고 설명하시면 됩니다.

점검 방문(compliance visit)은 품질 평가를 위한 방문과 별도로 실시되므로, 한동안 평가가 진행되지 않았다 하더라도 이는 교육부의 방문이 아예 없었음을 의미하는 것이 아님을 설명해 주십시오.

점검 방문은 서비스 기관의 운영 방식을 감독하기 위해 실시되거나, 아니면 중대 사건 발생이나 불만 제기 등을 통해 교육부가 파악하게 된 사안이 있을 때 이에 대한 대응으로 실시될 수 있습니다.

점검 방문은 품질 평가를 위한 방문과 별도로 실시되지만, 품질 평가 방문과 함께 진행될 수도 있습니다.

임시 평가만 받은 상황이라면 어떻게 해야 하나요?

아직 평가를 받지 않았다면 관련 품질 부문들을 가족들에게 설명하고, 정식 평가가 진행될 때 품질 요건을 충족할 수 있도록 지속적인 자가 점검을 실시할 계획임을 알립니다. 이렇게 했을 때 가족들과의 관계를 강화할 수 있을 뿐만 아니라 평가 준비에도 도움이 될 수 있습니다.

가족 및 서비스 기관이 어디서 더 자세한 정보를 확인할 수 있나요?

가족들을 위한 NSW 품질 평가 시스템의 자세한 내용은 다음에 나와 있습니다.

education.nsw.gov.au/early-childhood-education/information-for-parents-and-carers/safety-and-quality

서비스 기관을 위한 품질 평가 시스템 및 안내 자료의 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

acecqa.gov.au/resources/supporting-materials/infosheet

startingblocks.gov.au

7가지 품질 부문의 이해

가족들에게 7가지 품질 부문과 각 부문이 의미하는 내용을 설명하면, 해당 서비스의 평가 결과를 이해하는 데 도움이 될 것입니다.



품질 부문 1: 교육 프로그램 및 실무

교육 프로그램 및 교육 실무는 어린이 중심의 놀이 기반이어야 하며 어린이 학습과 발달을 향상시켜야 합니다.

유아기 교육 프로그램에는 사회화, 생활 기술, 위생, 정서 조절을 비롯해 아동 발달의 모든 측면이 포함됩니다.

취학 연령 보육에서의 교육 프로그램은 어린이의 학내 경험과 기회 및 대인 관계를 보완해 줄 수 있어야 하며, 일상 생활 기술의 발달을 위해 놀고 즐길 기회도 제공해야 합니다.

품질 부문 1에 대한 평가는 해당 서비스 기관의 프로그램 및 실무가 모든 어린이의 교육과 발달에 필요한 사항들을 충족하고 있는지를 확인하는 것입니다. 이러한 평가는 어린이들에 대한 지속적인 관찰 및 평가, 참여도 기록을 비롯해 '소속감과 존재감 및 성취감: 초기 교육 체계(Belonging, Being and Becoming: The Early Years Learning Framework)' 그리고 '나의 시간, 우리 사회: 호주의 취학 연령 보육 체계(My Time, Our Place: Framework for School Age Care in Australia)'에 따른 학습 진척도 평가를 통해 이루어집니다.

품질 부문 2: 어린이 건강 및 안전

어린이의 건강과 안전은 어린이의 신체적, 정서적 안녕을 말합니다.

여기에는 어린이 개개인의 성장 능력과 자신감 및 독립성을 지원하고 건강한 생활양식을 복돋우는 일이 포함됩니다.

품질 부문 2에 대한 평가는 서비스 기관의 방침, 절차 및 실무가 어린이의 건강과 안전을 보장하는지 확인하는 것으로, 여기에는 어린이 보호, 신체적 안전, 위생 및 식품 취급, 부상, 질병, 견학, 응급 조치 등과 관련된 사항이 포함됩니다.



품질 부문 3: 물리적 환경

물리적 환경은 어린이들이 배우며 놀고 휴식하는 공간을 의미합니다. 이러한 공간은 안전해야 하며 교육과 복지에 도움이 되는 다양한 경험의 기회를 제공해야 합니다.

우수한 환경은 해당 서비스 기관에 다니는 어린이의 관심사와 문화적 배경을 반영해야 하며, 개별 및 집단 놀이, 감각 학습, 신체 활동에 적절하고 연령에 맞는 공간을 포함해야 합니다.

품질 부문 3에 대한 평가는 실내외 공간이 설치 목적에 맞고, 모든 어린이가 이용할 수 있으며, 어린이의 능력과 탐구 및 놀이 기반 학습에 적합한지 등 시설 및 환경 설계를 점검하는 것입니다.

품질 부문 4: 교직원 구성

교직원 구성은 직원들의 자격과 경력에 관련된 사항입니다. 서비스 기관은 국가 법률 및 규정에 따른 최소 비율과 자격 요건을 반드시 준수해야 합니다.

품질 부문 4에 대한 평가는 해당 서비스 기관이 어린이의 학습과 발달을 지원하기 위해 교직원을 어떻게 활용하는지 살펴보고, 개인 및 팀원으로서 직원들의 전문성이 어떻게 함양되는지 확인합니다.



품질 부문 5: 어린이와의 관계

교육자와 어린이 사이의 유대 관계는 어린이의 복지를 위해 매우 중요합니다. 이러한 관계는 상호 신뢰와 존중을 함양하고, 어린이들에게 안정감과 소속감을 줍니다.

이 품질 부문에는 어린이들의 관계와 상호 교류도 포함되며, 모든 측면의 어린이 학습에 기여하는 긍정적인 관계를 발전시켜 나갈 수 있도록 교육자들이 어떻게 돕고 있는가를 확인합니다.

품질 부문 5에 대한 평가는 어린이와의 관계에서 존중과 평등이 유지되고 있는지, 모든 어린이의 권리와 존엄성이 존중되고 있는지, 그리고 어린이들이 협력적인 학습에 참여하여 함께 배우며 서로 돕고 있는지를 확인합니다.



품질 부문 6: 가족 및 지역사회와 협력자 제휴 관계

가족 및 폭넓은 지역사회와 건설적인 관계는 서비스 기관 품질의 중요한 요소입니다.

가족들과의 상호 존중과 지역사회와의 협력 관계는 어린이 개개인의 소속감과 학습 및 복지에 도움이 됩니다. 품질 부문 6에 대한 평가는 해당 서비스 기관이 가족들과 어떻게 협력하고 지원하는지를 살펴보는 것입니다. 서비스 기관이 프로그램에서 어린이의 편의성과 유대감, 그리고 어린이의 지역사회 참여를 어떻게 지원하는지도 확인합니다.



품질 부문 7: 거버넌스와 리더십

거버넌스와 리더십은 전체 서비스의 바탕이 됩니다. 강한 리더십과 우수한 거버넌스는 다른 모든 품질 부문에도 좋은 영향을 미칩니다.

품질 부문 7에 대한 평가는 서비스 기관의 철학, 거버넌스, 리더십, 경영 시스템의 적합성을 비롯해 해당 기관의 방침과 역할 및 책임 등을 확인합니다. 교육자와 직원들 각자의 역할과 전문성 개발이 어떻게 지원되고 있는지도 평가합니다.

